

IMMANUEL KLINIKUM BERNAU
HERZZENTRUM BRANDENBURG



IMMANUEL
DIAKONIE

Rettungsstelle

Patienten- und Angehörigeninformation



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

die Rettungsstelle unseres Klinikums ist erster Anlaufpunkt für Notarzt- und Rettungswagen sowie Patienten, die akut in das Klinikum eingewiesen werden. Das interdisziplinär besetzte Team aus Ärzten und Pflegefachkräften ist 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr einsatzbereit für die Patientenannahme sowie für die Versorgung schwerer bis lebensbedrohlicher Erkrankungen und Verletzungen.

Hierzu besteht eine enge Anbindung der Rettungsstelle an notwendige Diagnostik wie Ultraschall, Röntgen, CT und MRT aber auch diagnostische und therapeutische Endoskopie, den Herzkatheterlaboren, dem Schockraum und dem Op-Bereich. Dringende Laboruntersuchungen können bei Bedarf innerhalb von Minuten vor Ort durchgeführt werden.



Außerhalb der Öffnungszeiten der Haus- und Facharztpraxen und wenn der kassenärztliche Notdienst für die Nacht-, Wochenend- und Feiertagsversorgung wegen der Erkrankungsschwere nicht angemessen wäre, bildet die Rettungsstelle einen Anlaufpunkt auch für ambulante Notfallbehandlungen. Da die Ärzte ebenfalls für die Versorgung stationärer Patienten sowie die operative Notfallversorgung verantwortlich sind, kann unsere Notfallambulanz nicht mit einer Hausarztpraxis verglichen werden.

Die Behandlungsdringlichkeit beeinflusst die Behandlungsreihenfolge. Damit sie mit ihrer akuten Erkrankung in der richtigen Zeit die notwendige Behandlung erfahren, werden alle Patienten in unterschiedliche Behandlungsdringlichkeiten eingestuft.



standardisierten und weltweit anerkannten Erstein-schätzungssystems – dem Manchester Triage System. Dieses System wurde speziell für die Ersteinschätzung und Dringlichkeitseingruppierung für Akutpatienten in Rettungsstellen entwickelt.

Das Manchester Triage System unterscheidet an Hand von Symptomen, wie zum Beispiel: Fieber, Schmerzen, Blutung, Schock u. v. m, in fünf Dringlichkeitsstufen, die jeweils auch unterschiedlich farblich gekennzeichnet sind. Für die Erhebung und die Kontrolle der Dringlichkeit sind unsere Pflegefachkräfte der Rettungsstelle verantwortlich.

Der Rettungsstelle ist zudem ein stationärer Entscheidungs-bereich, die „Clinical Decision Unit“ zugeordnet. Dort können Patienten intensiv überwacht und interdisziplinär betreut werden, bis die Entscheidung über eine endgültige Krankenhausaufnahme oder die Zuordnung zu einem speziellen Fachbereich sicher gefällt werden kann.

Für Patienten, die sich in der Rettungsstelle mit Brustschmerzen vorstellen bzw. mit Verdacht auf akute Koronargefäßkrankung eingeliefert werden, steht eine Brustschmerzambulanz (Chest Pain Unit) zur Verfügung, die von der Abteilung für Kardiologie geleitet wird.

Es ist uns ein großes Anliegen eine hohe Behandlungsqualität und Patientenzufriedenheit zu erreichen. Gern sind wir bereit Ihre Fragen zu beantworten.

Ihr Team der Rettungsstelle

Immanuel Klinikum Bernau Herzzentrum Brandenburg

Ladeburger Straße 17
16321 Bernau bei Berlin

Tel. (0 33 38) 69 44 - 41
Fax (0 33 38) 69 44 - 44

bernau@immanuel.de

Anfahrt





IMMANUEL
DIAKONIE

Rettungsstelle am
Immanuel Klinikum Bernau
Herzzentrum Brandenburg
Ladeburger Straße 17
16321 Bernau bei Berlin
Tel. (0 33 38) 69 45 - 21
Fax (0 33 38) 69 45 - 33
www.bernau.immanuel.de



Chefarzt Dr. med. Michael Zänker
Abteilung für Innere Medizin
Tel. (0 33 38) 69 44 - 10
m.zaenker@immanuel.de



Henry Matuschke
Leitender Pfleger
Tel. (0 33 38) 69 45 - 41
h.matuschke@immanuel.de

DEM LEBEN ZULIEBE.